

CV

TË DHËNAT PERSONALE

Emri dhe Mbiemri: Elsa Krasniqi

Telefoni: +383 44 965 012

Email: 777elsakrasniqi@gmail.com

Adresa: Prishtinë, Kosovë

PROFILI

Studente në Universitetin e Prishtinës, drejtimi Menaxhment dhe Informatikë. E përgjegjshme, e komunikueshme dhe e organizuar, me përvojë në shërbimin ndaj klientëve dhe punën me para në arkë. E gatshme të punoj në ekip dhe të ofroj shërbim profesional ndaj klientëve.

ARSIMI

Universiteti i Prishtinës

Drejtimi: Menaxhment dhe Informatikë

Statusi: Studente

PËRVOJA E PUNËS

Arkatare – Tregu Group

1 muaj

- Menaxhimi i pagesave me para të gatshme dhe kartela bankare.
- Ofrimi i shërbimit cilësor ndaj klientëve.
- Mirëmbajtja e saktësisë së arkës dhe raporteve ditore.

Call Agent – RightLine

2 muaj

- Prezantimi i programeve të kompanisë.
- Caktimi i termineve për klientët.
- Komunikimi profesional me klientë potencialë.

Call Agent – Voxify Call

3 muaj

- Prezantimi i web-faqeve dhe shërbimeve të kompanisë.
 - Tërheqja dhe informimi i klientëve potencialë.
 - Menaxhimi i thirrjeve dhe ndërtimi i marrëdhënieve me klientët.
-

AFTËSITË

- Shërbim ndaj klientëve
 - Puna me arkë dhe pagesa
 - Komunikim i shkëlqyer
 - Puna në ekip
 - Organizim dhe menaxhim i kohës
 - Njohuri bazike të Microsoft Office
 - Përshtatje e shpejtë në ambiente të reja pune
-

GJUHËT

- Shqip – Gjuhë amtare
- Anglisht – C2